

博物館アンケート結果について

実施期間 平成23年2月1日（火）～2月27日（日）

実施方法 アンケート用紙を、エントランス、休憩コーナー、特別展示室に配置し、ボックスで回収。

有効回答数 263

設問及び結果

1. お客様ご自身についておきかせください。

結果

《性別》

①男性	145
②女性	104
不明	14
計	263

《年齢》

①0-5歳	5
②6-12歳	48
③13-15歳	5
④16-19歳	4
⑤20歳代	17
⑥30歳代	29
⑦40歳代	46
⑧50歳代	22
⑨60歳代以上	86
不明	1
計	263

《お住まい》

①相模原市緑区	28
②相模原市中央区	88
③相模原市南区	56
④東京都町田市	14
⑤神奈川県内	48
⑥東京都内	15
⑦その他の地域	10
不明	3
計	263

県内：横浜市（17）、平塚市（5）、綾瀬市（4）、川崎市（3）、藤沢市（3）、大和市（3）、鎌倉市（3）、

座間市（2）、（以下各1人）愛川町、大井町、逗子市、茅ヶ崎市、横須賀市

都内：八王子市（10）、（以下各1人）多摩市、日野市、港区、杉並区、江戸川区

その他：千葉県（3）、山梨県（2）、（以下各1人）石川県、埼玉県、栃木県、兵庫県、宮城県

《交通手段》

①徒歩	21
②自転車	40
③自家用車	138

④タクシー	2
⑤路線バス	11
⑥電車	26
⑦貸切バス	15
⑧その他	2
不明	8
計	263

2. 今回は、どなたと参加されましたか。

結果

①1人	79
②家族	121
③友人・知人	57
不明	6
計	263

3. 当館に来たのは何回目ですか。

結果

①初めて	76
②2-4回	69
③5回以上	110
不明	8
計	263

4. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

結果

①常設展示	61
②学習資料展	24
③津久井紹介コーナー	5
④プラネタリウム	89
⑤全天周映画	54
⑥学習・研究相談	15
⑦情報サービスコーナーの利用	4
⑧たまたま来館した	37
⑨その他	17
⑩博物館行事の参加	34

5. 当館または催し物について、何でお知りになりましたか。(複数回答)

結果

①広報さがみはら	63
②館のホームページ	46
③館内掲示	23
④知人などから聞いた	42
⑤チラシ・ポスター	11
⑥情報雑誌・ホームページ	18
⑦その他	55

6. 当館にまた来館したいと思いますか。

結果

①来館したい	233
②来館したくない	4
③わからない	18
不明	8
計	263

理由：

来館したい（記載数＝112）：全天周映画・プラネタリウムに関する記載（46）、面白い・ためになる（27）、展示に関する記載（9）、子どもが喜んだ・連れて来たい（5）、その他（25）

来館したくない（記載数＝2）：来すぎて飽きた（1）

わからない（記載数＝11）：一度来ればよい、たまに来てみる、展示物及び博物館行事による、展示物が変われば来る、転居するため 等

7. 博物館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

結果（主な回答）

○プラネタリウム・全天周映画への肯定的感想

- ・全天周映画に今以上に力を入れて欲しい。
- ・プラネタリウムがきれいだった。
- ・「銀河鉄道の夜」がとても好きです！！永く続くことを願っています。
- ・はやぶさ… !! はやぶさは女の子です
- ・はやぶさ最高。
- ・はやぶさが良かったです。本当に良かったです。また来たい。

○プラネタリウム・全天周映画への要望

- ・プラネタリウムと映画の共通券があればよいのでは。共通券は割引くなど
- ・プラネタリウムの料金が半額ならもっと良い。
- ・プラネタリウムが高い。埼玉の入間は大人 100 円、子ども 50 円！！なぜこのように高いのかわからない。
- ・映画の料金をもっと安くしてほしい。
- ・プラネタリウムを 4：30 にも上映してほしい。
- ・平日でも 11：30 からの上映があったらうれしい（特定の日、曜日でも構わないので）。
- ・館内のどの席が良いとか解説があったら嬉しい。
- ・小さな子どもの楽しめる映画をたくさん上映して欲しい
- ・プラネタリウムは星座だけでなく星の姿・形について説明して下さると有難いです。

○宇宙関係の展示充実への要望

- ・宇宙のことを多く知りたい。
- ・宇宙関係の展示充実／実験装置みたいなもの
- ・糸川博士の特別展を見てみたいです。昔行われていたペンシルロケットでの実験も見たいです。子どもたちにペンシルロケットを見せたら喜びそうですし。

- ・これからも楽しい宇宙の話題を提供してください。
- ・JAXA 相模原キャンパスと協調した企画をたくさん立てて欲しい。
- ・天文展示のリニューアル楽しみ

○常設展示への肯定的な感想

- ・ここいいですねー歴史がよくわかる
- ・常設の展示も良かったです。
- ・ゆったりとまわることができました。相模原のことがよくわかり良かったです。次は娘を連れてプラネタリウムに来ます。
- ・写真だけでなく、実物が多数あるのが良い。
- ・これからもいろんな勉強になるものをたくさん展示してほしい。

○常設展示への要望

- ・恐竜の化石を置いてほしい。
- ・展示図面（地図）は色分けだけだと色覚異常者は分らないので、番号、アルファベット等で示してもらおうとありがたい。
- ・ただ観るだけでなく、体験できるものがほしい（子どものために）。
- ・展示物を変えてほしい。参加、体験できるものが欲しい。
- ・展示物が全然変わらない。5年に一度くらいは変えて欲しい。
- ・展示物を増やして欲しい
- ・橋本駅周辺の移り変わりを見てみたいです。
- ・もっと標本を増やして欲しい。

○学習資料展への感想

- ・これからもくらしの展示を続けてください。
- ・催し物の企画、定期的をお願いします。
- ・むかしのことがわかった。
- ・むかしのいろいろなものが見たい！知りたい！
- ・もっと昭和の家電製品や昭和の人々のくらしがみたいです。
- ・やはり昔の暮らしと現代の暮らしは又違った意味での苦勞は、有ると思います、しかし、昔の人は無い物で、頭で考えて、一つの物を作り上げたのは立派だと思います。
- ・企画展がもう少し、目新しい物があれば良いと思います。
- ・企画展は有料が良い。

○情報コーナー・市民研究室への要望

- ・相模原の歴史が詳細に調べられるようにしてほしい。
- ・情報サービスコーナーに相模原市コーナーを設けてほしい。
- ・子どもと化石について調べたかったが、2階の研究室は専門すぎてよくわからなかった。

○売店・食堂への要望

- ・宇宙関係のグッズ販売を充実させて下さい。せっかく ISAS が近いので、ISAS 関係のグッズを特に。
- ・JAXA も近く、もっとグッズがあってもよいかな。
- ・もっとおみやげになるようなグッズがあると良いと思う。
- ・売店(食べ物)があればいいと思います。

- ・食堂設備（が欲しい）
- ・食べる場所（おいしいもの）。
- ・たべものがもう少しあるといいです。
- ・以前のように食事ができる処がほしいですね。

○PR不足等の指摘

- ・立派な施設の割には来館者が少ない。企画を豊富にして存在感を示して欲しい。
- ・もっと情報を発信して欲しいです。
- ・こんな立派な施設があるとは知らなかった。もったいない。PR不足では。
- ・講演会を聞きに来たくなるような人選を何かの方法でしてほしい
- ・来館者が少ない感じがします。宣伝が足りないのかな。

○交通が不便

- ・交通の便が悪いのが悩みです。
- ・私は他市博物館の友の会に入会して、地方の歴史的物件、博物館等を見学に行きました。こちらにもそういうことがあるといいと思います。

○建物・環境への感想、施設への要望

- ・館内はきれいでひろくてとても良いと思いましたー！
- ・少し静かすぎて、もう少し環境音とかあればいい。
- ・授乳スペースとオムツ交換台が欲しい。
- ・いつも駐車場があいているか心配です。近くに(有料でもよいので)ふえるとよいと思います。
- ・地域の新聞(神奈川新聞でも可)が置いてあると、とても楽しめる。
- ・バス案内(ホームページの)をもっと詳しくして欲しい。(道を間違ってしまった)

○展示解説について

- ・案内サービスが良い。このまま続けてください。
- ・館内を案内して下さって助かりました。興味深い話をお聞きでき楽しかったです。

○その他

- ・子供対象のイベントが増えると良いと思います
- ・平日、受付で暇そうに2人も座っているならば、そうじ(ほこりとり等)や整頓でもすれば良いのに…。
- ・この雰囲気大切に長く続けてほしいと思います。
- ・今回団体を気持ちよく受け入れてもらい、感謝しています。地下のホールで食事させてもらい、重ねて感謝です。
- ・これからいろいろ調べてみたいと思います。
- ・とても楽しかったと思います。
- ・本日、実施のアンケートに参加しました。日頃なにげなく観ていたものをしっかり観る機会になりました。
- ・無料は Good.
- ・学芸員の活躍していること大いに感じます。
- ・役立ち、楽しみにしている
- ・一度来ればよい。

- ・改修含め、いずれコストの見直しを余儀なくされるでしょうし、そうあるべきでしょう。
- ・今のままで充分でした。
- ・いつまでも市民の勉強の場を与えて下さい
- ・子どもといっしょに来ました。プラネタリウム以外があまりおもしろくない。