

こまごま

U.P.19

提 案 書

施設運営の方針 (平等・公平な利用の確保)

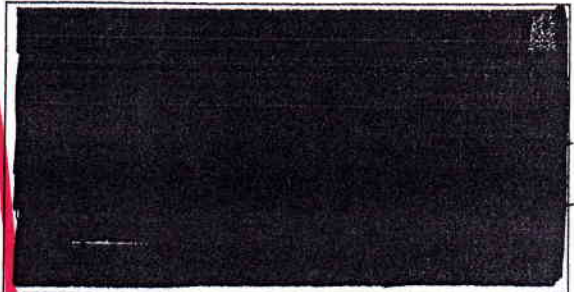
1 誰もが平等・公平に利用できる仕組みづくり

U.P.19

■ 平等な利用を確保し、公共性を担保する施設運営

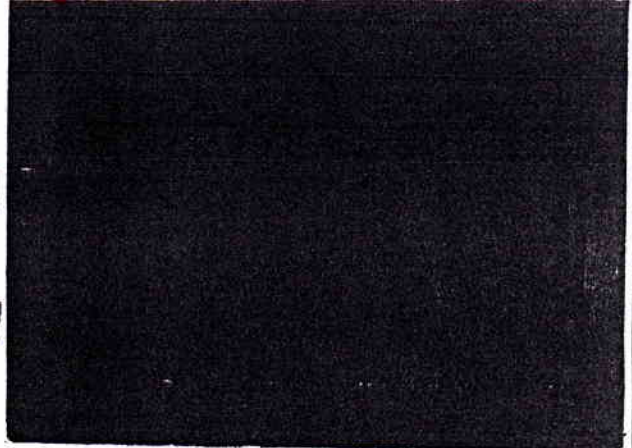
(1) 基本的な考え方

- ・私たちは、本施設が公の施設であることを踏まえ、「地方自治法」第244条(公の施設)第2項及び第3項を遵守し、市民の方々に平等・公平な利用を担保できるよう教育・研修を通して全スタッフに周知・徹底します。
- ・また、公共スポーツ施設の管理運営実績から得られた経験とノウハウに基づき、公平・公正な接遇と仕組みづくりを行いながら、様々な利用者に満足いただけるサービスを提供します。



(2) 適正な利用確保のための体制づくり

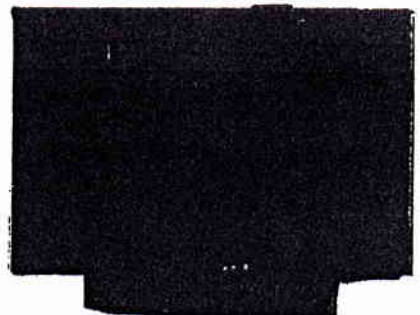
- ・施設利用要項に基づき適切な利用を確保するとともに、利用を制限する場合は、館長が誠意をもって申請者に対し説明を行い、その結果を速やかに市に報告します。
- ・特定の利用者や団体に利用が偏らないよう、公平・平等な利用を確保するための [redacted] を開催します。
- ・スタッフ全員に対し、法令遵守の徹底と施設の適切な利用を促進するために [redacted] を整備し、教育研修を通じて周知徹底します。
- ・市及び関係機関との連絡調整の場として、市と十分協議の上、[redacted] を設置します。



■ すべての利用者のために心のこもった質の高いサービスを提供

(1) [redacted] の提供

- ・市民総合体育館受付に [redacted] をもたせて、各施設の利用案内や、気軽に相談できる体制を整え、[redacted] を提供します。
- ・スタッフには氏名・顔写真付きのネームプレートを着用させ、責任の所在を明確にするとともに、利用者に親近感と安心感を提供します。



(2) 利用しやすい料金設定

- ・すべての市民が気軽に利用できる料金の設定を、市と十分協議の上で実施することを提案します(様式9参照)。
- ・現行の料金体系に加え、[redacted]、利便性の向上と定期的な利用者の増加を促します。
- ・障がい者の減免利用や登録団体の半額利用措置に関しても、継続します。

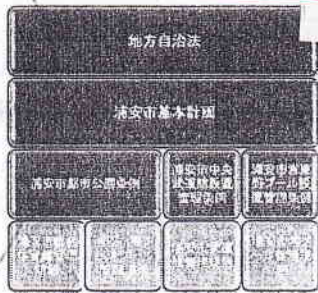
浦安市

K-P-9

① 市民の平等な利用の確保について

体育施設が「公の施設」であることを認識し、地方自治法第244条（公の施設）第2項及び第3項の規定、並びに浦安市の関係条例・規則を遵守し、市民の方々に公平・平等な利用を担保できるよう、教育・研修を通して全スタッフに周知・徹底します。

また、長年の施設の運営実績で培った経験とノウハウに基づき、公平・平等な接遇と仕組みづくりを行いながら、様々な利用者に満足いただけるサービスを提供します。

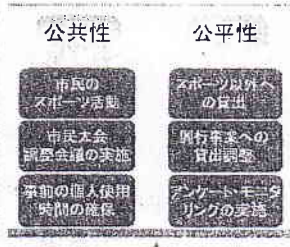


- 屋内水泳プール
- 浦安市中央武道館
- 浦安市中央市民体育館

K-P-9

■ 公共性と公平性に対する配慮

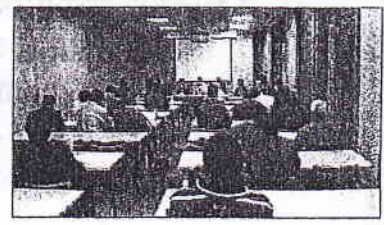
- 施設の設置目的や当市の特性を十分に理解し、市条例、規則に従って「公平性」「公共性」に留意した施設運営を行います。
- 公共施設の指定管理者として、老若男女、ハンディキャップの有無、国籍などにかかわらず、全ての人々に公平で平等な運営を行います。
- 施設の予約等については、常に利用調整に努め、特定の団体だけが便益を得ることのないシステムを構築し、一層の公平性を確保します。
- また、団体利用だけではなく、大会終了後の片づけを迅速に行い、個人利用に開放できるように努めます。
- トレーニングルーム利用講習会の開催日程・回数を見直し、誰でも参加できる体制を整えます。
- ホームページを整備し、各種大会、スポーツ教室、イベント、研修会等の利用情報を告知します。
- 施設使用料については、市条例により規定された料金体系を適正に適用します。
回数券や定期券の利用を促進し、新たな定期利用者の獲得による利用者増加を図ります。



■ 公共性・平等性の担保

● 「利用調整会議」の開催

利用調整会議は、特定の利用者・団体に偏らないよう、公平・平等な利用を確保するための会議であるとともに、浦安市の公式行事や市民スポーツ大会、浦安市軽スポーツ協会主催大会、全国・関東・県レベルのスポーツ大会など、様々な大会開催日程を調整する重要な会議です。



これまで市担当課によるスムーズな運営が行われてきましたが、来年度は、平成22年度の「ゆめ半島・千葉国体」開催に向けたプレ大会の開催日程調整があり、煩雑な調整が必要になります。私たちは、市担当課が主催してきた調整会議に参加させていただいた経験を活かし、市担当課と十分な打ち合わせを行った上で、調整会議を開催したいと考えています。

4 施設の管理運営方針